

Taryfy i Warunki dotyczące biletów pasażerskich Scandlines

WSTĘP

W Scandlines można zarezerwować bilety pasażerskie w taryfach: Early Booker, Low Price, Standard i Flex.

Ceny Scandlines różnią się w zależności od sezonu, dnia podróży, długości pojazdu i rodzaju taryfy.

TARYFA Early Booker

Bilet Early Booker to tańsza taryfa, jeśli chcesz zaplanować podróż z dużym wyprzedzeniem.

Zarezerwuj online do 30 dni przed wylotem

Gwarantowane miejsce na zarezerwowany wyjazd

Liczba biletów ograniczona

Możliwa jest zmiana taryfy tylko na taryfę wyższą, za opłatą i różnicą w cenie.

Obowiązuje dla samochodów w tym 9 osób

Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin.

TARYFA STANDARD

Właściwy bilet, jeśli zależy Ci na elastyczności w dniu podróży

Obowiązuje na zarezerwowany wyjazd + wszystkie bezpłatne wyjazdy w dniu podróży docelowej

Możliwość zmiany rezerwacji za opłatą (30eur)

Obowiązuje na 1 samochód w tym 9 osób

Odprawa w porcie do 15 minut przed wypłynięciem

W przypadku biletów zakupionych w porcie i za pośrednictwem obsługi klienta Scandlines obowiązuje opłata manipulacyjna od 15 €

Okres ważności:

Ważne dla zarezerwowanego rejsu lub wszystkich innych rejsów z wolnymi miejscami w dniu rezerwacji.

Cena obowiązuje dla pojazdów o długości do 6 m. Za dłuższe pojazdy pobierana jest dopłata.

Odprawa w porcie najpóźniej 15 minut przed rejsem.

Zmiana / anulowanie rezerwacji:

Zmiana rezerwacji (tylko na taryfę taką samą lub wyższą) jest możliwa za opłatą 30 € i ewentualnie wyrównania różnicy w cenie.

Zmian rezerwacji można dokonywać w biurze Firmy Skandia (dla rezerwacji zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia)

Anulowanie rezerwacji ze zwrotem pieniędzy jest możliwe jedynie w przypadku opcjonalnej usługi zwrotu pieniędzy za bilet, którą można dodatkowo nabyć za jedyne 13 € podczas rezerwowania biletu.

Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin.

TARYFA FLEX

Bilet Flex jest idealny, jeśli chcesz podróżować w pełni elastycznie.

Obowiązuje na wszystkie wyjazdy od momentu zakupu biletu + 3 miesiące po zarezerwowanym odlocie

Bezpłatna zmiana rezerwacji i zwrot pieniędzy do 3 miesięcy od zarezerwowanego wyjazdu

Bądź jedną z pierwszych osób, które dostaną się na pokład (Uprzywilejowane wejście na pokład pasem dla VIP-ów)

Obowiązuje dla samochodów w tym 9 osób

Możliwa za pośrednictwem biura Firmy Skandia,

W przypadku biletów zakupionych w porcie i za pośrednictwem obsługi klienta obowiązuje opłata manipulacyjna od 15 €

Zmiana / anulowanie rezerwacji:

Można bezpłatnie zmienić rezerwację lub otrzymać zwrot pieniędzy do 3 miesięcy przed pierwotnie zarezerwowaną datą podróży docelowej.

Zmian rezerwacji można dokonywać w biurze Firmy Skandia (dla rezerwacji zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia)

Zmiany wykonywane są z dopłatą różnicy w cenie za ewentualnie droższy rejs.

Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin.

MOTOCYKLE, ROWERY I PIESI

W przypadku motocyklistów obowiązują zasady dla taryfy Standard dotyczące zmiany rezerwacji i anulowania biletu.

W przypadku anulowania biletu pieszego lub rowerowego należy skontaktować się z obsługą klienta. W przypadku anulowania zostanie potrącona opłata administracyjna w wysokości 30 €,- za bilet.

BILET 1-DNIOWY

Rezerwacja:

Możliwa za pośrednictwem biura Firmy Skandia.

W przypadku biletów zakupionych w porcie i za pośrednictwem obsługi klienta Scandlines obowiązuje opłata manipulacyjna od 15 €

Warunki:

Ze względu na przepisy dotyczące podatku VAT, bilet nie może być używany przez klientów spedycyjnych tj. klientów, których głównym celem podróży jest transport towarów.

Podróż powrotna może się odbyć nie wcześniej niż 4 godziny od momentu przybycia do portu docelowego i dotyczy pojazdów ujętych warunkami biletu jednodniowego

Bilet można wykorzystać codziennie od godziny 6:00.

Zmiana rezerwacji i anulowanie:

Zmiana rezerwacji jest możliwa za opłatą w wysokości 30 € i ewentualną różnicą w cenie.

Zmian rezerwacji można dokonywać w biurze Firmy Skandia (dla rezerwacji zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia).

Anulowanie ze zwrotem kosztów jest możliwe tylko wtedy, gdy wykupiłeś Usługę anulowania podczas rezerwacji biletu.

Po dokonaniu zakupu biletu obowiązuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin.

ZWROT BILETU

Dzięki Usłudze Anulowania możesz szybko i łatwo anulować swój bilet na prom i otrzymać zwrot kosztu biletu, jeśli twoje plany podróży nagle się zmienią.

Anuluj rezerwację i odzyskaj pieniądze

Zakup można dokonać w biurze Firmy Skandia (dla rezerwacji zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia), pozostałe w aplikacji Scandlines lub za pośrednictwem obsługi klienta Scandlines w związku z zakupem biletu

Ceny

Usługa Anulowania kosztuje 13 €

Oto jak to zrobić:

Anuluj niewykorzystane bilety w biurze Firmy Skandia (dla rezerwacji zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia), lub w sekcji Moja rezerwacja na stronie internetowej Scandlines (dla osób, które wykupiły bilet poprzez bezpośrednie kanały rezerwacji armatora)

Anuluj częściowo wykorzystany bilet powrotny w biurze Firmy Skandia (dla rezerwacji zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia), w pozostałych przypadkach kontaktując się z obsługą klienta Scandlines na piśmie pod adresem scandlines@scandlines.com i prosząc o zwrot pieniędzy. Podaj numer rezerwacji i ewentualnie niewykorzystane kupony (dla osób, które wykupiły bilet poprzez bezpośrednie strony www armatora)

Otrzymasz zwróconą kwotę wpłaconą na kartę płatniczą lub na konto, z którego dokonano pierwotnej płatności. Nie ma możliwości zwrotu gotówki za bilet przy odprawie lub w biurze obsługi klienta

Warunki

Niewykorzystane lub częściowo wykorzystane bilety, a także zamówione wcześniej posiłki na pokładzie mogą zostać anulowane i ich koszt zwrócony. W przypadku anulowania niewykorzystanego biletu pełna kwota biletu zostanie zwrócona

Jeśli chcesz anulować częściowo wykorzystany bilet, zwrócona może zostać ewentualnie wartość końcowa pierwotnej taryfy. Nie ma jednak możliwości zwrotu wartości rezydualnej częściowo wykorzystanego biletu jednodniowego lub biletu powrotnego. Opłaty manipulacyjne nie podlegają zwrotowi

W przypadku anulowania biletów bez Usługi Anulowania rezerwacji, nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za niewykorzystane bilety.

DOPLATA ZA DŁUGOŚĆ POJAZDU

W przypadku pojazdów o łącznej długości przekraczającej 6 metrów, automatycznie pobierana jest dopłata za długość podczas rezerwacji biletu. Dopłata za długość kosztuje 30 € za rozpoczęte dwa metry.

VOUCHERY - OGRANICZENIA W PODRÓŻY

Voucher może być wykorzystany jako płatność lub częściowa płatność za bilety na prom (z wyłączeniem biletów Flex) oraz zamówiony catering.

Nie ma możliwości zakupu usługi zwrotu kosztów biletu za voucher, podobnie jak nasze 24-godzinne prawo do odstąpienia od umowy również nie ma zastosowania. Dlatego po wykorzystaniu vouchera, biletu nie można anulować ani zwrócić. Cała kwota na voucherze musi zostać wykorzystana na jedną rezerwację, a saldo nie zostanie zwrócone.

Dział obsługi klienta jest zawsze dostępny w przypadku dalszych pytań, w godzinach otwarcia. Skontaktuj się pod adresem scandlines@scandlines.com lub +49 381-77 88 77 66 lub z biurem Firmy Skandia (dla rezerwacji zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia).

ZAKUP I DOSTAWA BILETÓW PROMOWYCH

Scandlines zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty administracyjnej w wysokości 30 €,- za zmiany w zarezerwowanych biletach, wykorzystanych biletach lub innych usługach.

Po zakupie biletu przysługuje 24-godzinne prawo do odstąpienia od umowy. W tym czasie bilet można bezpłatnie anulować, a cała kwota (bez opłaty administracyjnej) zostanie zwrócona. Zwrócona kwota zostanie wpłacona na kartę kredytową lub konto użyte do pierwotnej płatności. Nie ma

możliwości zwrotu biletu gotówką przy odprawie lub w naszym biurze obsługi klienta.

Przy zakupie biletu za pośrednictwem obsługi klienta lub osobiście obsługiwanego pasa w porcie, pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 15,- eur

Przy zakupie w biurze Firmy Skandia – nie jest pobierana żadna opłata manipulacyjna.

UWAGA! Ceny biletów kupowanych bezpośrednio na terminalu promowym lub zamawianych telefonicznie przez centrum obsługi Scandlines są o około 5% wyższe od cen katalogowych na stronach Scandlines!

Jeśli anulujesz bilety za pośrednictwem obsługi klienta, dołącz swoje potwierdzenie rezerwacji w wiadomości e-mail na adres servicecenter.germany@scandlines.com (dla osób, które wykupiły bilet poprzez bezpośrednie strony www armatora)

Scandlines zastrzega sobie prawo do błędów i zmian.

Przy zakupie i opłaceniu biletów promowych za pośrednictwem bezpośrednich kanałów sprzedaży Scandlines, umowę kupna uważa się za zawartą z chwilą dokonania płatności i wyświetlenia na ekranie potwierdzenia rezerwacji gotowego do wydrukowania, wysłanego za pośrednictwem obsługi klienta lub wydrukowanego w porcie.

Fizyczny bilet nie zostanie wysłany, potwierdzenie rezerwacji otrzymasz e-mailem od Firmy Skandia (dla rezerwacji zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia) lub e-mailem i SMS-em (dla pozostałych klientów). Pamiętaj, aby zabrać ze sobą potwierdzenie rezerwacji do odprawy w porcie. Jeśli zgubiłeś potwierdzenie rezerwacji, możesz skontaktować się z biurem Firmy Skandia (dla rezerwacji zakupionych za pośrednictwem Firmy Skandia) lub ze Scandlines telefonicznie pod numerem +49 (0) 381 - 77 88 77 66 (dla pozostałych klientów).

Każde potwierdzenie rezerwacji zawiera unikalny numer rezerwacji, którego można użyć tylko raz. Dlatego zachowaj potwierdzenie zamówienia. To twoja gwarancja, że płatność za wybrany rejs i produkt została zrealizowana.

Podczas odprawy otrzymasz kartę pokładową, przedstawiając potwierdzenie rezerwacji. Twoja karta pokładowa musi być również użyta przy zakupie tytoniu. Jeśli twoje potwierdzenie rezerwacji zawiera usługi inne niż sama podróż promem, otrzymasz kupony podczas odprawy.

Opłata za twój bilet zostanie pobrana z twojej karty (dla osób, które wykupiły bilet poprzez bezpośrednie kanały rezerwacji armatora), gdy wyślemy potwierdzenie rezerwacji. Płacisz tylko za to, co zatwierdziłeś podczas zakupu.

CENY

Wszystkie ceny podane są w euro.

Przy zakupie biletu w Danii lub Niemczech obowiązuje cennik i waluta każdego kraju.

W przypadku pojazdów powyżej 6 metrów, dopłata za długość jest automatycznie naliczana podczas rezerwacji biletu i kosztuje 30 €,- za rozpoczęcie dwa metry.

PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ

W Scandlines możesz płacić gotówką w porcie na pasie z obsługą.

WARUNKI DOTYCZĄCE OPŁACONEGO Z GÓRY JEDZENIA NA POKŁADZIE

Jedzenie na pokładzie zakupione za pośrednictwem Firmy Skandia, online lub za pośrednictwem obsługi klienta zostanie uwzględnione w rezerwacji promu. Po wprowadzeniu numeru rezerwacji podczas odprawy w porcie, automatycznie drukowany jest kupon na jedzenie. Kupon zostanie wykorzystany jako środek płatności za zamówione wcześniej jedzenie i należy go przekazać personelowi Scandlines Kitchen Buffet / Scandlines Kitchen na pokładzie danego promu.

Samo potwierdzenie rezerwacji oraz bilet nie mogą być wykorzystywane jako środek płatniczy za wyżywienie na pokładzie. Zapomniane lub zgubione kupony nie podlegają zwrotowi, podobnie jak nie ma możliwości uzyskania zarezerwowanego stolika bez powiązanego kuponu.

Aby zabezpieczyć zarezerwowany stolik, musisz przedstawić swój kupon jak najszybciej i nie później niż 15 minut po wypłynięciu promu na trasie Rostock-Gedser i nie później niż 10 minut po wypłynięciu promu na trasie Puttgarden-Rødby. Jeśli przyjedziesz później, stracisz swoje pierwszeństwo i zostaniesz umieszczony w zwykłej kolejce do pierwszego dostępnego stolika. Kupon będzie jednak ważny przez całą przeprawę i dlatego nadal można go wykorzystać jako bon na catering na pokładzie.

Jeśli twoja taryfa promowa pozwala na zmianę rezerwacji i spełniasz wszystkie warunki do zmiany rezerwacji, twój zakup żywności również zostanie zmieniony. W przypadku zmiany rezerwacji na rejs z wyższą ceną za wcześniej zamówione jedzenie, wszelkie różnice w cenie należy uregulować przy odprawie w porcie. Można to zrobić tylko na osobiście obsługiwanym pasie. Zwroty w związku ze zmianą rezerwacji na rejs z niższą ceną za zamówione jedzenie można dokonać tylko poprzez późniejszy kontakt z obsługą klienta. W takim przypadku wniosek o zwrot kosztów i odpowiednie dokumenty muszą być dostarczone do obsługi klienta nie później niż miesiąc po dniu wyjazdu.

Jeśli chcesz anulować rezerwację i otrzymać zwrot pieniędzy za jedzenie, które kupiłeś przed rozpoczęciem podróży, musisz powiadomić obsługę klienta przed godziną rejsu podaną w potwierdzeniu rezerwacji. Jeśli zapytanie zostanie złożone po tym terminie, możliwość anulowania zakupu wygaśnie, a zakup żywności przepadnie.

Uwaga!

Dokument pdf utworzony na podstawie danych armatora Scandlines - jednak najbardziej aktualne informacje zawsze znajdują się na stronie armatora i mogą nie być ujęte w tym dokumencie.